FORMULARIO DE DESISTIMIENTO
PREVISTO EN EL ARTÍCULO L121---20---12 DEL
CÓDIGO DE CONSUMO

Estimado/a Sr./Sra.:

Si no está satisfecho con su compra, puede comunicarnos su decisión de devolver su(s) producto(s) por email o por correo postal en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de recepción de su pedido.

Dispondrá entonces de un plazo adicional de 14 (catorce) días para devolvernos el paquete. La devolución solo será válida si nos envía el formulario de desistimiento adjunto, debidamente cumplimentado de forma legible, antes de la expiración del plazo de 14 días previstos en el artículo L121---20---12 del Código de Consumo.

El formulario de desistimiento deberá enviarse a la siguiente dirección:

Service Clients IOMA
87 rue Réaumur
75002 PARIS

Le devolveremos la totalidad del tratamiento(s) que haya comprado y que nos haya devuelto, siempre que los productos no se hayan abierto, no se haya despegado ni dañado la película protectora de celofán ni el embalaje, y los productos no se hayan utilizado.

Tenga en cuenta que los tratamientos personalizados MA CREME Día y Noche no se pueden devolver.

El Servicio de Calidad de IOMA, encargado de inspeccionar los productos devueltos, se basa en el estado del producto después de desembalar el paquete devuelto. Por tanto, le recomendamos utilizar un embalaje resistente para evitar que el producto sufra algún daño durante el transporte, lo ideal sería si utilizara el embalaje original. En el paquete deberá incluir la factura correspondiente a la compra.

Si los productos devueltos ya han sido pagados, le reembolsaremos su precio mediante transferencia bancaria en la cuenta utilizada al hacer el pedido en un plazo de 14 (catorce) días posteriores a la fecha en la que IOMA reciba los productos devueltos. Los posibles gastos de reenvío serán asumidos por INTUISKIN solo si se concede el reembolso de los productos. En caso contrario, los posibles gastos de reenvío correrán a su cargo.

No aceptamos devoluciones ni efectuamos reembolsos de productos comprados en otras páginas de comercio electrónico o en perfumerías.

Esperamos poder verle de nuevo muy pronto en la tienda online de IOMA.

Formulario de desistimiento a la atención de IOMA

Apellido*: Nombre*:

Dirección postal completa*:

Teléfono*:

Número de pedido correspondiente a su solicitud*:

Fecha del pedido*: Fecha de recepción del pedido*:

Motivo de la devolución:

En*: Fecha*:

Firma(s) precedida(s) de la mención manuscrita "Leído y aprobado"*:

*datos obligatorios