FORMULAIRE DE RETRACTATION
PREVU A L'ARTICLE L121--20--12 DU CODE DE LA CONSOMMATION

Madame, Monsieur,

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous pouvez nous notifier votre décision de vouloir nous retourner votre(s) produit(s) par simple mail ou par courrier dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de réception de votre commande.

Vous disposez alors d'un délai supplémentaire de 14 (quatorze) jours pour nous retourner le colis. Ce retour n'est valable que si le formulaire de rétractation ci-joint nous est adressé, lisiblement et parfaitement remplie, avant l'expiration du délai de 14 jours prévus à l'article L121--20--12 du code de la consommation.

Le formulaire de rétractation devra être envoyé à l'adresse suivante :

Service Clients IOMA
87 Rue Réaumur
75002 PARIS

Nous vous remboursons la totalité du/des soin(s) acheté(s) qui nous auront été retourné(s) à condition que les produits n'aient pas été ouverts, le film protecteur en cellophane et l'emballage n'aient pas été décollés ni endommagés, les produits n'aient pas été utilisés. A noter, les soins personnalisés MA CREME Jour et Nuit ne peuvent pas être retournés.
Le service qualité IOMA en charge de l'inspection du/des produit(s) retourné(s), se base sur l'état du produit après déballage du colis retour.

Nous vous recommandons donc un emballage robuste pour éviter tout endommagement du produit pendant le transport, idéalement, utilisez le colis d'origine. La facture correspondante à cet achat est à nous fournir dans le colis.

Nous vous remboursons par virement bancaire sur le compte utilisé lors de la commande, le prix des produits retournés, s'ils ont déjà été payés, et ce dans les 14 (quatorze jours) suivant la date à laquelle IOMA aura réceptionné les produits retournés. Les éventuels frais de réexpédition seront pris en charge par INTUISKIN uniquement si le remboursement des produits est accordé. Dans le cas contraire, les éventuels frais de réexpédition seront à votre charge.
Nous n'acceptons pas de retour et n'effectuons pas de remboursement de produits commandés sur d'autres sites e-commerce ou en parfumerie.

Nous espérons vous revoir bientôt sur la boutique en ligne IOMA.

✂✂ ----------

Formulaire de rétractation à l'attention d'IOMA

ioma PARIS

Nom* : Prénom* :

Adresse postale complète* : Téléphone* :

Numéro de commande concernée par votre demande* :

Date de la commande* : Date de réception de la commande* :

Le motif de votre retour :

Fait à* : Date* :

Signature(s) précédée(s) de la mention manuscrite « Lu et approuvé »* :
*mentions obligatoires