

Gentile signora, egregio signore,

se non è soddisfatto/a del Suo acquisto, può comunicarci la Sua decisione di restituirci il/i prodotto/i acquistato/i con un semplice messaggio di posta elettronica o ordinaria entro un termine di quattordici giorni civili calcolati a partire dalla data di ricevimento del Suo ordine.

A quel punto disporrà di un intervallo di tempo di ulteriori 14 (quattordici) giorni per restituirci il collo. Il reso sarà considerato valido solo se l'allegato modulo di recesso ci verrà inoltrato, compilato in tutte le sue parti in modo leggibile, prima della scadenza del termine di quattordici giorni previsto dall'articolo L121---20---12 del codice del consumo.

Il modulo di recesso dovrà essere inviato al
seguente indirizzo:

Service Clients IOMA
116bis, Avenue des Champs Elysées
75008 PARIS

Le rimborseremo totalmente il/i trattamento/i acquistato/i che ci verrà/verranno reso/i a condizione che i prodotti non siano stati aperti, che la pellicola protettiva in cellophane e l'imballaggio non siano stati scollati né danneggiati e che i prodotti non siano stati utilizzati.

Ricordiamo che non si possono effettuare resi di trattamenti personalizzati MA CREME da giorno e da notte.

L'ufficio qualità IOMA, responsabile dell'ispezione dei prodotti resi, basa il proprio giudizio sullo stato del prodotto dopo l'apertura della confezione contenente il reso. Le raccomandiamo dunque di utilizzare un imballaggio robusto al fine di evitare danni al prodotto durante il trasporto, l'ideale sarebbe riutilizzare la confezione originale. La fattura corrispondente all'acquisto deve essere inserita nella confezione.

Le sarà effettuato, con bonifico bancario sul conto utilizzato per pagare l'ordine, il rimborso del prezzo dei prodotti resi, se sono già stati pagati, ciò avverrà nei 14 (quattordici) giorni successivi alla data in cui IOMA avrà ricevuto i prodotti resi. Eventuali spese di spedizione del reso saranno sostenute da INTUISKIN solo nel caso in cui sia concesso il rimborso dei prodotti. In caso contrario, le eventuali spese di rispedizione saranno a Suo carico.

La nostra società non accetta resi e non effettua rimborsi di prodotti ordinati su altri siti di e-commerce o acquistati in profumeria.

Speriamo torni a visitare presto il negozio online IOMA.



Modulo di recesso da inviare all'attenzione di IOMA

ioma
PARIS

Cognome*:

Nome*:

Indirizzo postale completo*:

Telefono*:

Numero di ordine interessato dalla richiesta*:

Data dell'ordine*:

Data di ricevimento dell'ordine*:

Motivo del reso:

Luogo*:

Data*:

Firma/e preceduta/e dalla dicitura manoscritta "Letto e approvato"*:

* i campi evidenziati con asterisco sono da compilare obbligatoriamente